华夏银行 E 商宝电子商务业务

个人客户使用手册

(网上个人银行端)

V1.5版

二〇一四年一月

尊敬的客户,您好!

欢迎您使用华夏银行 E 商宝电子商务业务(也称"新 一代个人电子支付业务")-网上个人银行系统。华夏 E 商宝电子商务业务是指以通讯网络为媒介,以借记卡和 信用卡持卡人或特约商户发来的电子付款指令为依据, 为其办理人民币账户之间资金转账提供的电子支付和资 金结算服务,支持网上支付、协议支付、受托代扣、电 话支付、打款五种类型。

为确保您顺利使用我行 E 商宝服务,请您在使用前 详细阅读本使用手册。

1、业务介绍

(1)网上支付:指客户在商户网上商城下订单,通过支付网关进行 验证后支付的电子支付方式,具体包括一般支付、预授权类(含预授权、 预授权撤销、预授权完成、预授权完成撤销)、冻结类(含冻结、解冻、 解冻支付、自动扣款)等交易类型。

(2)协议支付:指我行通过与客户签订服务协议,将客户在我行开 立的银行账户与客户在商户注册的用户 ID 进行绑定,并生成协议号, 我行在收到商户发送的以协议号标识的交易指令后完成支付交易,从而 实现客户在商户网站完成直接付款业务。

(3)受托代扣:指商户将客户的转账信息发送到乙方后,我行直接 扣划客户款项的电子支付方式。

(4) 电话支付: 指客户在商户网上商城下订单, 通过我行电话银行 进行验证后支付的电子支付方式。

(5) 打款:指商户将收款方的转账信息发送到我行后,我行直接扣 划商户指定账户款项的电子支付方式。

(6)撤销支付:指商户发起的原交易在未经我行清算前(一般为当天)进行的冲正,支持的业务类型包括网上支付中的一般支付、协议支付、受托代扣、电话支付等。

(7) 退款:指商户发起的原交易已经我行清算,在我行规定的时间 范围内发起的回退交易,支持的业务类型包括网上支付中的一般支付、 协议支付、受托代扣、电话支付等。

(8)快捷支付:快捷支付是第三方支付公司(如支付宝、财付通等) 推出的业务,不是我行的业务。指客户首先在商户网上商城将客户的基 本信息发送到我行进行验证通过后,再在商户网上商城发起支付,由我 行直接扣划客户款项的电子支付方式。

2、产品简介

2.1、版本类型

华夏E商宝个人客户端管理集成在我行网上个人银行证书版。

2.2、办理流程

您可在我行柜台开通证书版网银。

2.3、业务特点

多种渠道签约,方便快捷,验证方式安全。

2.4、安全保障

证书版的安全证书验证,以及安全控件的安装。

3、常用功能介绍

3.1、网上支付签约/修改/解约

签约网上支付登录证书版,客户点击该菜单可直接显示所有卡的签约信息,并可对其进行设置。

前置条件:个人华夏卡卡片正常,已开通证书版。

重点交易流程:证书版签约



流程说明:

3.1.1、证书版签约

借记卡:选择卡种借记卡,选择借记卡,网上支付密码、手机动态 验证码、加证书版的单笔和日累计限额的设置,该数据的原值是从银行 后台获取而来,设置需要小于等于银行规定的限额。

| 行内查道 | 四十二百百四 网上汇款 我的理财 网上 | 贷款 信用卡 集费支付 国际业务 | 客户中心 | | | | |
|----------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| | • 华表通 | ▼ 电子支付 | | | | | |
| 299/修改/解约 3未及解准支付 | ····································· | | | | | | |
| こ易査询 | 卡号 | 卡种 华夏借记卡 | | | | | |
| (B2C1)单查询 | 皱约种类 网上支付 | 釜约日期 2015-02-21 | | | | | |
| 联网上支付申请 | 卡密码。 | 1.16個信息 = cl | | | | | |
| 联网上支付注销 | 证书飯始证单笔限额 = 200,000 | 证书新始证日累计限额 = 1,000,000 | | | | | |
| | 手机动态验证码验证单笔限额 - 200,000 | 手机动态验证码验证日累计구额= 1,000,000 | | | | | |
| 点击咨询 | 网上支付密码验证单笔限数 = 200,001 | 同上支付密码验证日累计限数= 1,000,000 | | | | | |
| | 请设置网上支付宏码 - ++++++ | 请确认网上支付宏码 | | | | | |
| | 把信通知手机号码 | | | | | | |
| | 第方: 限上个人银行客户 之方: 华基联行股份有限公司 甲方基于必须并理解并投份有限公司 甲方基于必须并理解并有协议。自愿在之方网上个人银行自助益约电选支付服务。 款,数目的参加电运支付服务相关掌直达成本协议《以下解释:"本协议", 次 一、甲方律证语守本协议及《华星银行网上银行量程》、《华夏银行电运银行量 约束力,结论时亦同。 二、甲方律知道守守心,更方必可应此的准确上个人银行服务,通过进行 一次圈上个人银行物理空的句,更方必可应此的准确上个人银行服务,通过进行 一、甲方的现法称有的部件华夏银行借记卡或信用卡-进行目的经约或解约电运支。 | 华夏银行个人客户"网上支付"最身协议 为明确甲、乙双方的教利仰义务,规范双方业务行为,本著平等互利的原则,经 序体证意识订下装。 程》。《华夏银行网上银行重程》、《华夏银行电运银行童程》一经公布即有效 以通过国上个人银行办理签约电话支付,也可以通过站打55577(仅限于街记书: 85577(仅限于街记卡)进行签约的,甲方无需签约网上个人银行。 付服务。 | 甲、乙双方协商− ,并对甲乙双方具有) 办理签约。甲方通 , | | | | |
| | 我已详细查香并阿意协议内容 📝 | | | | | | |
| | | | | | | | |

(1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。

(2) 进入网上支付签约页面。

(3) 设置支付限额,预留信息,网上支付密码,输入借记卡交易 密码。

(4) 查看协议内容并勾选。

(5) 确认签约信息无误后,点击下一步,等待交易成功提示。

注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。

单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

单笔支付限额及当日累计支付限额若不设置,系统默认为我行规定 的最大限额。

网上支付密码位数为 6-10 位数字,字母或数字和字母的组合,区 分大小写。 短信通知手机号码为客户在借记卡系统中预留的手机号码,无手机 号码仍可签约成功。

信用卡:输入信用卡交易密码,预留信息,设置网上支付限额,设置网上支付密码,查看协议内容并勾选。

| | 1700回 1817回回 • 歲费通 | P9_11_3A | 我的理解 | 网上 更叙 ▼ 电子支付 | 協用下 谷尸中心 | | 西 府. |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|-------------|-------------|
| 签约/修改/解约 解冻及解冻支付 | 1 信息 2 輸込 3 完成 | | | | | | 快速 |
| 交易查询 | 누号 | | | | 卡种 | 华夏信用卡 | 锁接 |
| 原日20日 单盘词 | 签约种类 | 网上支付 | | | 签约日期 | 2013-12-21 | 0 |
| 银麸网上支付申请 | 卡密码 | | | | 預留信息- | 111 | |
| 银联网上支付注销 | 证书版验证单笔限额 | 200,000 | | | 证书版验证日累计限额。 | 1,000,000 | |
| <u></u> | 手机动态验证码验证单笔限额。 | 200,000 | | | 手机动态验证码验证日累计限额。 | 1,000,000 | |
| ~ 点击咨询 | 网上支付密码验证单笔限额 - | 200,000 | | | 网上支付密码验证日累计限额。 | 1,000,000 | |
| + 40 - + | 请设置网上支付密码 - | | | | 诸确认网上支付密码。 | | |
| 在线示毒 | 短信通知手机号码 | | | | | | |
| | | 该项如为空,仅支持 | 网上支付密码验证力 | 「式,不能支持手机动态验 | 证码的验证方式,如需开通手机动态验证码 | 的服务,请您通过柜 | 面或网银签约 |
| | 第三条乙方申明乙方是依法设立的金融机构, 第 四条合作内容甲方依据本协议的约定签约 | 在严格遵循国家有关法 成为乙方的特约商户,; | 律法規以及規章的前 乙方为甲方及交易客F | 提下,依据本协议的约定为H 提供在线转账支付资金结算 | ⁹ 方及交易零户提供金融服务。 清貧对殊查询等服务。同时,甲方可根据自身; | 需要,选择是否接受乙2 | 5提供的资金7 |
| | | 我已详细 | 查看并同意协议内容 | ¥ 🔲 | | | |
| | | | 28671 | | | | |

操作流程

(1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。

(2) 进入网上支付签约页面。

(3) 设置支付限额,预留信息,网上支付密码,输入信用卡交易 密码。

(4) 查看协议内容并勾选。

(5) 确认签约信息无误后,点击下一步,等待交易成功提示。 注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。 单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。 单笔支付限额及当日累计支付限额若不设置,系统默认为我行规定的最大限额。

网上支付密码位数为 6-10 位数字,字母或数字和字母的组合,区 分大小写。

短信通知手机号码为客户在信用卡中心系统中预留的手机号码,无手机号码仍可签约成功。

3.1.2、证书版修改

借记卡:选择卡种,选择借记卡,可以对原有的网上支付密码进行 修改,也可以不修改,确认以后需要验证华夏盾密码,交易成功。

| E 华夏银行 | | | | 今天是2015年2月21日 | 1 星期六 | ₩ 要出度量 |
|----------------------------|---|---|--|---|--|--------------------------|
| 行內查道 | 第二日前日本前日本市 | 工款 我的理解 | 网上贷款 ▼ 电子支付 | 信用卡 重要支付 | 国际业务 | 客户中心 |
| 签约/给改/解约 解末及解末支付 | 1 刘表 <mark>2 11 2 3 1</mark> 3 1 하니 - | 4 完成 | - | | | |
| 交易查询 原B2C订单查询 | 卡号 | | | 卡种 | 华夏借记卡 | |
| 限联网上支付申请 | 整约种类 | 网上支付 | | 经约日期 | 20150221 | |
| 線联网上支付注销 | 投資信息 | 200.000 | | 证书解验证白雾计照频 | 1 000 000 | |
| > | 手机动态验证码验证单笔限额 | 200.000 | | 手机动态检证码验证日累计限额 | 1.000,000 | |
| 点击咨询 | 网上支付密码验证单笔限额 | 200,001 | | 网上支付密码验证日累计限额 | 1,000,000 | |
| | 距值通知手机号码 | | | | | |
| | | 本手机号是系统自动力念获取的 |)账户提信通知手机号码,自 | 1念确定作为网上支付的塑情通知手机 | 机号码,则请点击下面" | 确认"按钮完成综改。 |
| | 新同上支付密码 | | | 确认新网上支付密码 | | |
| | 甲方基于如果并理解本协议,自然和 致,就自助治的电话文计部分和任务 小 用方板证得方本的这次《体理 这些的法的电话文计都分和在支 计用方面描述的电话文计都分称一 如 方的和我们的一个人用行办理论的的,用方, 和方的和我们的一个人用行办理论的的,用方, 一 可方的和我又多新。 (一) 领征口的经济和支付服务师 (一) 领征口的经济和支付服务师 (一) 资证口的经济和支付服务师 (一) 资证口的资产和支付服务师 (一) 资证和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 资源和资产和支付服务师 (一) 有关和资产和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有关和资产和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有关和资产和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有于和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (一) 有关和支付服务师 (| こ方周上个人銀行自動差的电波 「首次成本协议(以下面容、本軟 「有」」「「「「「「」「「「「」」「「」」」「」」」、「」」、「」」、「」」、「 | 交付服务。为明确甲、乙茂 议27), 双方保证遵守以下 电话银行童程 ≥。《华夏報 。甲方既可以通过风上个人 ,通过短打95377 (仅限于 漏约电话交付服务。 () 否则对由此给乙方造成的 的育关操作使用规则、提示 下了首 #4724楼上12楼上12楼 | 行的权利40义务,规范双方业务行为 条款。 4月一次建治约电话支付,也可以通过 据行办理治约电话支付,也可以通过 据记本》进行验约的,甲方未需签约 184条承担赔偿责任。 及乐款正理读作作户之的是在不当回来 | 9,本看平等互利的原则, 5银行童程》一经公布的升 排射了95577(仅限于借证 3网上个人银行。 10点以前损失承担责任。 10点""那种东于世经内华" | 短甲、乙双方协商一 ・ |
| | 5 - 7 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 | 18.11 | CATION 1916, 464446 Y DOM | THE CONTRACT OF A DESCRIPTION | 35 m | VIII. MINISTERNIE A IVEP |

操作流程

- (1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。
- (2) 进入电子支付页面。
- (3) 选择网上支付查询/修改。

(4) 输入需要修改的内容及华夏盾密码。

(5) 确认签约信息修改无误后,点击下一步,等待交易成功提示。 注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。

单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

网上支付密码位数为 6-10 位数字,字母或数字和字母的组合,区 分大小写。

信用卡:点击修改,修改限额,预留信息及网上支付密码。

| | 織資通 | | | ▼ 电子支付 | | | |
|----------|--|------------------------|-------------------------|---------------------------------|---|---------------|-------|
| 签约 修改 解约 | | | | | | | 0 |
| 解冻及解冻支付 | 1 信息 2 輸込 3 完成 | | | | | | 快速 |
| 汉表宣调 | 卡号 | | | | 卡种 | 华夏信用卡 | 領換 |
| 原日20日車登词 | 签约种类 | 网上支付 | | | 签约日期 | 2013-12-21 | U |
| 银联网上支付申请 | 卡密码 | [| | | 預留信息。 | 111 | |
| 银联网上支付证明 | 证书版验证单笔限额- | 200,000 | | | 证书版验证日累计限额。 | 1,000.000 | |
| <u></u> | 手机动态验证码验证单笔限额。 | 200,000 | | | 手机动态验证码验证日累计限额。 | 1,000,000 | |
| ~ 点击咨询 | 网上支付密码验证单笔限额 - | 200,000 | | | 网上支付密码验证日累计限额。 | 1,000.000 | |
| | 请设置网上支付密码 - | | | | 请确认网上支付密码。 | • | - |
| 日线余毒 | 短信通知手机号码 | | | | | | |
| | | 该项如为空,仅支 | 特网上支付密码验证 | E方式,不能支持手机动态验 | a证码的验证方式,如需开通手机动态验证和 | 网的服务,请您遭过柜面或 | 网眼签约 |
| | 第三条乙方申明乙方是依法设立的全融机构, 第 四条合作内容甲方依据本协议的约定签约 | 在严格遵循国家有关 成为乙方的特约商户 | 法律法規以及規章的 ,乙方为甲方及交易3 | 前提下,依据本协议的约定为 客户提供在线转账支付资金结算 | 甲方及交易客户提供金融服务。 [清算对张查询等服务。同时,甲方可根据自身 | 需要,选择是否接受乙方提供 | 共的资金存 |
| | | 我已详 | 细查看并同意协议 | 内容 🖸 | | | |
| | | | 787 | 1 | | 60 | |

操作流程

- (1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。
- (2) 进入电子支付页面。
- (3) 选择网上支付查询/修改。
- (4) 输入需要修改的内容及华夏盾密码。
- (5) 确认签约信息修改无误后,点击下一步,等待交易成功提示。

注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。 单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

网上支付密码位数为 6-10 位数字,字母或数字和字母的组合,区 分大小写。

3.1.3、证书版解约

借记卡:选择卡种,选择借记卡,点击解约的按钮,交易成功。

| 行內查) | 和 跨行查询 两上汇款 我的理财 • 業務通 | 网上贷款 信用卡 重费交付 国际业务 客户中心 ▼ 电子支付 < | - |
|--|------------------------|--|---|
| ※ 整约/整改/漏约 - 前东及前东支付 | 1 列表 2 前型 🔂 三八 4 完成 | | |
| C易查询 FB2C订单查词 U联网上支付申请 | 卡号 解约种类 网上支付 | 卡特 华夏信记卡 | |
| 银联网上支付注销 | tau. | 瀬回 | |

操作流程

(1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。

(2) 进入电子支付页面。

(3) 选择网上支付解约。

(4) 确认解约后,点击下一步,等待交易成功提示。注意事项

无

信用卡:选择卡种,选择信用卡,点击解约的按钮,交易成功。

| 行内查询 | 除行查询 | 國上汇款 | 我的理财 | 國上袋数 | 信田卡 | 家户中心 | 缴费支付 | 国际业务 |
|-----------------------|-----------|--------------|----------|--------|-----|--------|-------------|-----------|
| 1317 2220,04 | 織衆通 | 177 _L IL 3A | PCHJ-ENJ | ▼ 电子支付 | | 8710 | 26.34.24.13 | Corrar 20 |
| 签约修改解约 | | | | | | | | |
| 解冻及解冻支付 | 1 列表 2 信息 | 3 때신 4 🛱 | 誠 | | | | | |
| 父易登词 | | 卡号 | | | | 卡种 华夏信 | 用卡 | |
| 18日20日半重吗 県新岡上支付由速 | | 解约种类 网上支 | 付 | | | | | |
| 眼联网上支付注销 | | | 确认 | | | | 返回 | |
| 在线客服 | ſ | | | | | | | |
| 在线杀毒 | | | | | | | | |

华夏银行版权所有

操作流程

- (1) 输入华夏银行个人网银网址,选择证书版登录。
- (2) 进入电子支付页面。
- (3) 选择网上支付解约。
- (4) 确认解约后,点击下一步,等待交易成功提示。

注意事项

无

3.2、协议支付签约/修改/解约

前置条件:个人华夏卡卡片正常,只适用于证书版环境。



流程说明:

3.2.1、协议支付签约

借记卡:可签约多个商户,但仅限于一张卡对应一个商户(适用于 借记卡和信用卡)。输入相应的商户会员号、协议生效日期和失效日期、 单笔和日累计限额的设置和正确的卡交易密码。

| 行內查询 | 跨行查询 网上》 | C款 我的理解 | 网上贷款 | 信用卡 维费支付 | 国际业务 | 客户中心 |
|---------------------|---|---|---|---|--|--|
| | A | | ▼ 电子支付 | | | |
| 均/核改/解约 | | | | | | |
| 东及解东支付 | 3 1841 3 1545 | | | | | |
| 821in | *** × *** ** | | | 卡幹 | 华夏借记卡 | |
| 2C订单查词 | 至约种类 1 | 协 议支付 | | 並約日期 | 2015-02-21 | |
| 美同上支付申请 | 兰约果道 F | 可上银行 | | 塑体通知手机号码 | | |
| 我同上支付注销 | 誓约商户名称- | 北京E商宝商户D 065100000 | - | 商户会员号 | 123456 | |
| | 协议生效日期- | 2015 • ¥ 02 • 月 21 • F | | 协议失效日期 | 2020 • 年 02 • 月 21 • | a 🖸 |
| 点击咨询 | 单笔支付限题- | 200,000 | | 当日累计限额 | 2,000,000 | |
| | 卡密码- | ***** | | | | |
| 甲胺二约三丁酮二丁酮二丁酮二丁酮 | 基于和低共運輸本协议。回應在 或目的您的地毯支付服务相关事 甲方保证遵守本协议及《华星相行 力,修改时亦同。 中方可找其特有的局张生量银行 即方可找其有的局张生量银行 即方可找其有的局张生量银行 即方可找其有的局张生量银行 中方可找其有的局张生量银行 中方可找其之场的有关大 将证目的能的电话支付服务时 》遵守了方向上银行业务的有关 | 乙方风上个人银行自助整约电 重达成本转位(UL下端約"本 了网上银行着理》、《华夏俱 用雪华更强行借记卡或信用 黄己和贝开通网上个人很存留 首记卡或信用卡进行自助签约 乐镜供约信息真实、准确、完 处务交易规则及制度,接强乙 频率任。面在支援约高户面影 | 语变性服务,力明确单一、乙数 转议》)、汉方保证语句以下 行电 诺很行 實程 >。《华夏朝 卡。用方 版可以通过限上个人 务,通过拨打 95577(仅很于 或解约也能发了服务。 整,否则对由此给乙方造成的 方的有关操作使用规则、提示 理心计算。他们半144上口算 | 方的权利和义务,规范双方业务行为 条款。 行同上银行量程》、《华夏银行电译 组行办理监约电话支付,也可以通过 借记卡》进行监约的,甲方无需监约 据失承担赔偿责任。 现条款正确操作,并对因操作不当面 说""血白羊和排行"或"由证相符吧 | 5,本着平等互利的原则,经甲 银行量程》一经公布即有效,; (现于95577 (仅限于借记卡); 同上个人很行。 ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; | 、乙双方协商一 , 并对甲乙双方具有 , 办理签约。甲方通 信田+ |
| | | 我日 | 已详细查看并网意协议内容 | 2 | | |
| | | | | | | |

(1) 登录华夏银行证书版个人网银。

(2) 选择要签约的华夏借记卡卡号。

(3) 选择协议支付的签约,输入签约信息、借记卡交易密码及华 夏盾密码。

(4) 确认签约信息无误后,点击确认,等待交易成功提示。 注意事项

协议生效日期应大于签约日期。

协议失效日期应大于协议生效日期。

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。

单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

短信通知手机号码为客户在借记卡系统中预留的手机号码,无手机 号码仍可签约成功。

信用卡:选择商户名称,输入商户会员号,设置协议生效日期及失效日期,设置支付限额,输入信用卡交易密码,查看协议内容并勾选。

| 一冊示反冊示支付 亦具書询 | 1 信息 2 确认 3 完成 | | | | 快速 |
|--|--|---|--|--|----------------|
| | 卡号 | 52395 | 卡种 | 华夏信用卡 | 斑挨 |
| 原日本の日本登場 | 签约种类 | 协议支付 | 签约日期 | 2015-04-21 | U |
| • 银联网上支付甲语 | 签约渠道 | 网上银行 | 短信通知手机号码 | 13 | |
| > 银肤阿上支付注销 | 签约商户名称· | 万事大吉一 0653000001 | 商户会员号。 | 0653000001365 | |
| <u>.</u> | 协议生效日期。 | 2015 🛩 年 04 🛩 月 21 🛩 日 | 协议失效日期。 | 2015 🛩 年 05 💌 月 21 🛩 日 | 0 |
| 点击咨询 | 单笔支付限额。 | 200,000 | 当日累计限额 | 2,000,000 | |
| | ノ 卡密码: | ***** | | | |
| | 30, 航日即运约电话支付服务相关。 一、甲方保证遵守本协议及《华夏1 约束力, 修改时亦同。 二、甲方自助签约电话支付服务须 网上个人银行办理签约的,甲方必须 二 田方可对其推荐的条件还更多。 | ▶ 11.25 成本物以、UA、F100本「本物以"),双方傑让加速5 很行网上銀行章程》、《华夏银行电话银行章程》。《华 本人拥有华夏银行借记卡或信用卡。电方既可以通过闭 页已成功开通阿上个人银行服务,通过拨打95577(仅限 行借记卡或信用卡进行自助签约或解约电话支付服务。 | F以下除款。 ⊆夏银行网上银行章程》、《华夏银行电 =个人银行办理签约电话支付,也可以通 【于借记卡)进行签约的,甲方无需签约 | 话银行章程》一经公布即有效,引 过拨打95577(仅限于借记卡) 两上个人银行。 | 件对甲乙双 • 瑞尔纳 |
| | 四、甲方的权利及义务: (一)保证自助签约电话支付服务: | 寸所提供的信息真实、准确、完整,否则对由此给乙方途 | 5成的损失承担赔偿责任。 | | 小理 25 5 4 9 |
| | 四、甲方的权利及义务。 (一)保证自助签约电话支付服务的 | 寸所提供的信息真实、准确、完整,否则对由此给乙方设 我已详细查看并同意协议内容 | £成的损失承担赔偿责任。 ♀ ☑ | | ▶理☆54。 |
| | 四、甲方的权利及义务: (一)保证自助签约电话支付服务; (一)保证自助签约电话支付服务; | 1所提供的信息真实、准确、完整,否则对由此给乙方近 我已详细查看并同意协议内容 确认 | £成的损失承担赔偿责任。 ∶[☑] | 送回 | - 7重 ☆ 5 Y o |

(1) 登录华夏银行证书版个人网银。

(2) 选择要签约的信用卡卡号。

(3)选择协议支付的签约,输入签约信息、信用卡交易密码及华 夏盾密码。

(4) 确认签约信息无误后,点击确认,等待交易成功提示。
注意事项

协议生效日期应大于签约日期。

协议失效日期应大于协议生效日期。

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。

单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

短信通知手机号码为客户在信用卡中心系统中预留的手机号码,无手机号码仍可签约成功。

3.2.2、协议支付修改

借记卡:选择卡种,选择借记卡,点击修改按钮,进入修改页面,可进行单笔和当日限额的修改,确认以后进行华夏盾密码的验证。

| | | 11.0013 | | | |
|---------|--|---|---|--|------------------------------|
| 的/修改/解约 | | | | | |
| 东及解东支付 | 1 列表 🛛 2 📖 3 动认 | 4 完成 | | | |
| 室間 | 卡号 | | 卡种 | 华夏借记卡 | |
| 2C订单查询 | 至约种类 | 协议支付 | 蓋約标志 | 已至约 | |
| 网上支付申请 | 茎约南户名称 | 的对公户 | 商户会员号 | 777 | |
| 洞上支付注销 | 协议号 | 025000001710000003 | 整约日期 | 2015-04-21 | |
| 点击咨询 | 协议生效日期 | 2015-04-21 | 协议失效日期 | 2023-04-21 | |
| | 逛信通知手机号码 | | 整约渠道 | 网镍 | |
| | 单笔支付限额 | 200.000 | 当日常计限额 | 2,000,000 | |
| | 田方:現上个人銀行客户 乙方:送夏根沢間伐有限公司 田方基于400法球種基本协议。自慶 違の設定時に支持線を协议。自慶 道の設定時に支持線の構成 が成功。修改町方向。 二、印方自然当時電力支持級又なな意 が成力。修改町方向。 二、印方自然当時で構成。 二、印方自然当時で構成。 二、印方自然当時で構成。 二、印方目的当時であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回方の「創造」の主要であった。 一、回答であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 一、一、の言葉の「創造」の主要であった。 の言葉の「創造」の主要であった。 の言葉の「創造」の主要であった。 の言葉の「加」であった。 の言葉の「一、」の 「」の言葉の「」の言葉の「」の言葉の「」の言葉の「」の言葉の「」」の 「」の言葉の「」の言葉の「」の言葉の「」の言葉の「」の 「」の言葉の「」の言葉の「」の」の 「」の言葉の「」の」の 「」の」の 「」の 「」の 「」の 「」の 「」の | 約 ここ方四上个人根行自動統约地送支付服务。力明編 第直述成本的炎(以下前約"本均約")。次方確認 打分」批約"證券"、《本夏銀行電送銀行置援》。 人類算算單種行個已本成個月本。単方版可以通知 須回に約7番週日へ人規行服务。通过能行55577 指記子載成用手指行自動於可以通知地電影(優多) | 重银行个人客户"协议支付"服务协议 甲、乙双方的权利如义务,规范双方业务行: 遭守以下希赦。 《华夏银行母:山行童程》、《华夏银行母: 凤上小和衍为理能的电话变了。也可以通 《仅期于相记书》进行签约的,甲方无需签注。 | 为,本署干等互利的原则,经甲、乙 适银行量程》一经公布即有效,并对 过数打95577(仅限于借记卡)办理 1项上个人银行。 | ,双方协商一 1甲乙双方具有 2签约。甲方通 |

操作流程

(1) 登录华夏银行证书版个人网银。

(2) 选择要修改的借记卡卡号。

(3) 选择协议支付的"查询/修改/解约"。

(4) 选择要修改的商户, 输入修改后信息、华夏盾密码。

(5)确认信息无误后,点击确认,等待交易成功提示。

注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。 单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

信用卡:对"万事大吉一"商户进行协议支付签约修改,点击修改, 修改单笔支付限额及当日累计支付限额。

| € 柴夏制 | | | 今天是2015年4月2 | 1日 星期二 【退出登录 |
|--|---|--|---|---|
| | 行内查询 跨行查询 · 總费通 | 网上汇款 我的理财 网上贷款 ▼ 电子支付 | 信用卡 缴费支付 | 国际业务客户中心 |
| ✓ 签约/修改/解约 > 解冻及解冻支付 | 1 列表 2 信息 3 确认 4 | 完成 | | 快速链 |
| 交易查询 原B2C订单查询 银联网上支付申请 银联网上支付注销 祝联网上支付注销 | 卡号 釜约件类 釜约有户名称 协议号 协议号 协议号 炒 短信通知手机号码 | 5239 协议支付 万事大吉一 065300000110000008 2015-04-21 13 | 卡种 整约标志 商户会员号 鉴约日期 协议失效日期 签约渠道 | 学夏信用卡 已登约 0653000001365 2015-04-21 2015-05-21 阿垠 |
| | 单笔文付限额 甲方: 网上个人银行等户 乙方: 华夏银行服份有限公司 甲方基于知惑并理解本协议员 有限公司 甲方基于知惑并理解本协议员 《华夏 约束力》 修改对并闭关于 《金子子》 "、甲方目前运约电话支付服务须 网上个人银行力理运约会,平克到 一、甲方可对其并有的每张华夏银 m 一开本的好好式 VA。 | 200,000 华夏银行个人零户 在乙方网上个人根行自助姿约电话支付服务。为明确甲、 事宜达成本协议(以下简称"本协议"),双方保证遵守1 银行何上银行章程)、《华夏银行电话银行章程)。《华 本人拥有华夏熙行借记卡或信用卡。母方既可以通过何上 须已成功并通何上个人银行用卡。通过接打sss7 (0限行 行借记卡或信用卡进行自助签约或解约电话支付服务。 職认 | 当日累计限额 "协议支付"服务协议 2.双方的权利和义务,规范双方业务们 以下令款。 我们何上银行章程》、《华夏银行电 "我们何上银行章程》、《华夏银行电 "人银行办理签约电话支付,也可以通 借记卡》进行签约的,甲方无需签约 | 2,000,000 行为,本看干等互利的原则,经甲、乙双方协商 3话银行章程》一经公布即有效,并对甲乙双方, 5过援打95577(仅限于借记卡)办理签约。甲 河产上个人银行。 <u>无</u> 回 |

- (1) 登录华夏银行证书版个人网银。
- (2) 选择要修改的信用卡卡号。
- (3) 选择协议支付的"查询/修改/解约"。
- (4) 选择要修改的商户, 输入修改后信息、华夏盾密码。

(5)确认信息无误后,点击确认,等待交易成功提示。

注意事项

单笔支付限额及当日累计支付限额的设置应小于我行规定的限额。

单笔支付限额的设置应小于当日累计支付限额的设置。

3.2.3、协议支付解约

借记卡:选择卡种,选择借记卡,点击解约按钮,进行确认,解约成功。

| 行内宣义 | 月 約171111月 円. ▶ 乗売通 | 上礼款 我的理解 | 网上页款 ▼ 电子支付 | 信用卡 强赞文 打 | 国际业 分 | |
|---------|------------------------|----------|----------------|------------------|--------------|--|
| 匀/修改/解约 | | | | | | |
| 东及解冻支付 | 1 列表 2 信息 3 정认 | 4 完成 | | | | |
| 易查询 | 卡号 | à i | | 卡种 | 华夏借记卡 | |
| 2C订单查询 | 解约种类 | 协议支付 | | 签约标志 | 已签约 | |
| 我阿上支付申请 | 签约商户名称 | 北京E商宝商户D | | 商户会员号 | 666666 | |
| 医阿上支付注销 | 协议号 | | | 操作 | 解约 | |

- (1) 登录华夏银行证书版个人网银。
- (2) 选择要解约协议支付的借记卡卡号。
- (3) 择协议支付的"查询/修改/解约"。
- (4) 选择要解约的商户。
- (5)确认解约商户无误后,点击确认,等待交易成功提示。 注意事项

无

信用卡: 进入签约页面, 选择需要解约的商户。

| 行内查询 | 跨行查询 | 网上汇》 | 2 我的理财 | 网上贷款 | 信用卡 客户中 | 心 缴费支付 | 国际业务 |
|---------------------------------------|-----------|-------|----------|--------|---------|------------|------|
| | 織費通 | | | ▼ 电子支付 | | | |
| 签约修改解约 | | | | | | | |
| 解冻及解冻支付 | 1 列表 2 信息 | 3 84 | 4 完成 | | | | |
| 2易查询 | | 卡号 | | | 卡种 | 华夏信用卡 | |
| B2C订单查询 | | 解约种类 | 协议支付 | | 签约标志 | 已签约 | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 22 | 约商户名称 | 北京E商宝商户A | | 商户会员号 | 0250000001 | |
| 限联网上支付注销 | | 协议号 | | | 操作 | 解約 | |
| 在线客服 |] | | 職认 | | | 取消 | |
| 在线杀毒 |] | | | | | | |
| | | | | | | | |

(1) 登录华夏银行证书版个人网银。

(2) 选择要解约协议支付的信用卡卡号。

(3) 选择协议支付的"查询/修改/解约"。

(4) 选择要解约的商户。

(5)确认解约商户无误后,点击确认,等待交易成功提示。 注意事项

无

3.3、电话支付签约/修改/解约

前置条件:个人华夏卡卡片正常,已开通证书版。 重点交易流程:签约



流程说明:

3.3.1、证书版签约

借记卡:选择卡种,选择借记卡,输入电话号码,设置单笔支付和 日累计支付限额,输入正确的卡密码,交易成功。

| 車馬送 | | 电子支付 | Eller 1.77 El 7 170 | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 约/ 检改/留约 本及解冻支付 | 2 碘认 3 完成 | | | | | | | |
| 熟重调 | 卡号 62263088 | 卡种 | 华夏借记卡 | | | | | |
| B2C订单查询 B2D上去付申述 | 签约种类 电话支付 | 蓋約日期 | 2015-02-28 | | | | | |
| の日上支付申請 | 御室电话号码- | | | | | | | |
| 0%上文19注明 | 仅能输入数字。非北京地区的手机号前加 | 0·如013912345678.固定电话前雷加区号·加023 | 784526987 = | | | | | |
| | 单笔支付限数= 20,000 | 当日常计院委 | - 200,000 | | | | | |
| 点击咨询 | 卡雷码+ | | | | | | | |
| 甲方方甲方, 石方, 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一 | 同上个人银行客户 华夏银行般传有限公司 是于战乐并驾车本协议,目序在乙方网上个人银行自助监约电话支付服务 请的监约电电线付服务将使事直达成法协议(以下简称"本协议"), 15 径证通守法协议及《华夏银行周上船行套镗》。《华夏银行电话银行 5 传敬时为问。特赦时为闻,与龙领有华夏银行错记法战任非。甲方队 "方自助运归电支付服务点本人满有华夏银行错记法战任非。甲方队 | 华夏银行个人客户"电话支付"服务协议 《风上个 。为明确甲、乙双方的形利和义务,规范双方业务行并 双方信证置约下参款。 章位2 | 人银行) 今,本看平等互利的原则,经甲、乙双方协商一 新祝行童程≫一经公布即有效,并对甲乙双方具有 扰和T95577(仅限于通记卡)办理签约。甲方通 词上个人银行。 | | | | | |
| | 以MLTTANTUPRESSION,中方如MLDMAUTIONLTTANTUPON,通过MLTS3777(以用于IB记录)进行级SUBS,中方先需要SUMLTAK的T。 三、中方可以其持有的曲张华夏银行错记卡或信用未进行自助做SU或解SUBLIS支付服务。 同、中在MMMATK以来。 | | | | | | | |
| Ē, | newno-ant v.c. | | | | | | | |

(1) 登录华夏银行个人网银证书版。

(2) 选择要签约电话支付的借记卡卡号。

(3) 输入单笔支付限额,当日累计限额,绑定的电话号码,借记卡 交易密码。

(4)确认信息无误后,交易成功。

注意事项

单笔支付限额即客户进行电话支付的单笔金额不能超过银行规定的限额。

当日累计限额即客户每日累计进行电话支付的金额不能超过银行规定的限额。

信用卡:网银系统回显客户的卡号、卡种、签约种类、签约日期等 信息,客户需输入单笔支付限额、当日累计限额、及卡密码,并详细阅 读此业务相关协议,点击"确认"按钮。

| € 华夏银行 | Į | | 今天是2013年12月2 | 0日 星期五 | 建出登录 |
|---|---|---|---|---------------------|--------------|
| 行内派 | 查询 跨行查询 网上汇款 | 我的理财 网上贷款 | 信用卡客户中心 | 徽费支付 | 国际业务 |
| | ▶ 撤费通 | ▼ 电子支付 | | | |
| ✓ 签约/修改/解约 ● 解冻及解冻支付 | 1 篇 2 输入 3 完成 | | | | 快速 |
| 交易查询 原B2C订单查询 | 卡号 签约种类 电话支付 | | 卡科 签约日期 | 华夏信用卡 2013-12-20 | 链接 |
| 银联网上支付申请 银联网上支付注销 | 单笔文付限额 • 20,000 卡密码 • | | 当日累计限制 | * 200,000 | |
| 夏 点击咨询 | 1、甲方同意按照本协议的约定与乙方开展电子化全融服务合作 2、甲方向乙方推荐各类业务合作需求,在同等金融服务条件 3、对于甲方获得乙方全融服务支持的项目及业务,甲方将不能 | t,并最大限度的在乙方办理存款、贷款、资3 F,与现有金融服务合作机构不冲突前提下,t 所提高其管理水平,完善治理结构,赵怡佳谢印 | 社结算、电子银行等金融业务。 优先向乙方推荐企业业务范围内的重点建 d 0906+ | 设项目,在密切合作的基础上 | 2稳定和增加乙方的金融业 |
| 🕑 在线杀毒 | | 我已详细查看并同意协议内容 | | | |
| | | 确认 | | 返回 | |

(1) 登录华夏银行个人网银证书版。

(2) 选择要签约电话支付的信用卡卡号。

(3) 输入单笔支付限额, 当日累计限额, 和信用卡交易密码。

(4)确认信息无误后,交易成功。

注意事项

单笔支付限额即客户进行电话支付的单笔金额不能超过银行规定的限额。

当日累计限额即客户每日累计进行电话支付的金额不能超过银行规定的限额。

卡密码即客户进行电话支付签约的该张信用卡的6位交易密码,如 客户未设置该信用卡的交易密码则需拨打 4006695577 设置交易密码后 方可执行该步操作。

3.3.2、证书版修改

借记卡:选择卡种,选择借记卡点击修改进行电话号码,单笔支付和日累计限额的修改,进行确认,验证华夏盾密码,修改成功。

| 行内直道 | 1 時行並询 网上 ▶ 曲奏通 | 汇款 我的理财 同上贷 | 数 信用卡 缴费支付 由子支付 | 国际业务 音户中心 |
|--------------------------|--|---|---|--|
| 3/ 修改/留约 及解来支付 | 1 別表 2 11日 3 确认 | - _{完成} | 57AB | |
| 宣词 | + 4 | | 卡种 | 华要信记卡 |
| 2C订单查询 | 望约种类 | 电话支付 | 並約日期 | 20120124 |
| 阿上支付申请 | 蓝约样志 | 已至约 | 並约渠道 | 阿維 |
| 同上支付注销 | 绑定电话号码 | | | |
| | | 仪额输入数字。李北京地区的手机号前加0,加 | 013912345678.固定电话解言加区号・加02 | 784526987 * |
| 在线客服 | 单笔支付限额 | 20,000 | 资料计常日尚 | 200.000 |
| 在线客服 | 单笔支付限委 利承刀, 珍00月初间。 二、甲方自防盜约电话支付服务须考 过网上个人很行办理签约的, 甲方炎 二、甲方对其其私有如果化生质为 | 20.000 人拥有华夏银行借记卡或信册卡。田方晚可以通 出行来或信用卡进行自断送约成制印电这支行播 借记卡或信用卡进行自断送约成制印电这支行者 | 当日累计限额 过网上个人银行办理验约电话支付,也可以通道 77(仅限于借记卡)进行签约的,甲万无需签约 务。 | 200.000 1排打95577(仅限于借记卡)办理签约。甲方通 网上个人银行。 |

(1) 登录华夏银行个人网银证书版。

(2) 选择要修改的电话支付的借记卡卡号。

- (3) 修改单笔支付限额,当日累计限额。
- (4) 修改绑定的电话号码。

(5) 确认信息无误后, 交易成功。

注意事项

单笔支付限额即客户进行电话支付的单笔金额不能超过银行规定的限额。

当日累计限额即客户每日累计进行电话支付的金额不能超过银行规定的限额。

信用卡:选择卡种,选择信用卡,点击修改进行单笔支付和日累计 限额的修改,进行确认,验证华夏盾密码,修改成功。

| | 行内查询 跨行查询 | 网上汇款 我的理财 | 网上贷款 | 信用卡 缴费支付 | 国际业务 | 客户中心 | | | | |
|---------------|---|---|--|---|---|--------------------|--|--|--|--|
| | ▶ 搬费通 | | ▼ 电子支付 | | | | | | | |
| 約/修改/解約 | | | | | | | | | | |
| 东及解冻支付 | 1 列表 2 信息 3 确认 | 4 完成 | | | | | | | | |
| 易查询 | | 卡号 5239590000141228 | | 卡! | 中 华夏信用卡 | | | | | |
| B2CU 単盘调 | 签约 | 种类 电话支付 | | 签约日 | 签约日期 20150323 | | | | | |
| 铁网上支付甲储 | 签约 | 标志 已签约 | | 签约渠道 网眼 | | | | | | |
| 铁阳正又刊注朝 | 单笔支付 | 限额 20,000 | | 当日累计限制 | 当日累计限额 200,000 | | | | | |
| 在线客服 | 甲方: 网上个人银行客户 乙方: 华夏银行股份有限公司 甲方基于知悉并理解本协议, 致,就自知签约电话支付服务 一、甲方保证遵守本协议及《 | 自愿在乙方网上个人银行自助签约电话? 相关事宜达成本协议(以下简称"本协 华夏银行网上银行章程》、《华夏银行፣ | + 金歌山十八谷戸 支付服务。为明确甲、乙 以"),双方保证遵守以 电话银行章程》。《华夏 | 现方的权利和义务,规范双方业务 (下条款。 银行网上银行章程》、《华夏银行 | ★ 1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 则,经甲、乙双 即有效,并对甲 | | | | |

(1) 登录华夏银行个人网银证书版。

(2) 选择要修改的电话支付的信用卡卡号。

(3) 修改单笔支付限额,当日累计限额。

(4) 确认信息无误后, 交易成功。

注意事项

单笔支付限额即客户进行电话支付的单笔金额不能超过银行规定的限额。

当日累计限额即客户每日累计进行电话支付的金额不能超过银行规定的限额。

3.3.3、解约

借记卡:选择卡种,选择借记卡,点击解约,然后进行确认,解约成功。

| HUAXIA BAN | * | |
|----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 行内遗 | 询 跨行查询 网上汇款 我的理财 网上贷款 | 信用卡 鐵器支付 国际业务 客户中心 |
| | 参務通 * 电子 | ·支付 |
| 签约/修改/解约 | | |
| 解东及解东支付 | 1 列表 2 信息 二 (1) 4 完成 | |
| 交易宣询 | 中号 | 卡钟 华夏借记卡 |
| 整B2C订单查询 | 解约种类 电话支付 | |
| 钢联网上支付申请 银联网上支付注销 | | |
| a. | | 愛国 |

(1) 登录华夏银行证书版网银。

(2) 选择要解约电话支付的借记卡卡号:

(3) 确认后, 解约成功。

注意事项

无

信用卡:选择卡种,选择信用卡,点击解约,然后进行确认,解约 成功。

| € 华夏银行 | i i | | | | | | | \$ | 天是2015 | 年2月28日 星 | 期六 | | U II | 出登录 | |
|--|-----------|--------|----------------|------|---|------|----|-----|--------|----------|-----|------|-------------|------|-----|
| 行内查询 | 跨行查询 | 网上》 | E数 | 我的理财 | T | 國上貸款 | T | 信用卡 | | 缴费支付 | | 国际业务 | | 客户中心 | |
| | 微变通 | | | | | ▼ 电子 | 支付 | | | | | | | | |
| 荃约(修改)解约 新冻及解冻支付 交易查询 | 1 列表 2 信息 | 3 84 | 4 完成 | | | | | | | | | | | | 快速链 |
| 原B2C订单查询 银联网上支付申请 银联网上支付注销 | - | 卡号解约种类 | 523959 电话支付 | | | | | | | 卡种 | 华夏信 | 用卡 | | | 挨 |
| 点击咨询 |] | | 确认 | | | | | | | | | 返回 | | | |

(A) TE ME (C) ME (C) TE

- (1) 登录华夏银行证书版网银。
- (2) 选择要解约电话支付的信用卡卡号:
- (3) 确认后, 解约成功。

注意事项

无

3.4、解冻及解冻支付

点击该菜单显示客户所有需要"解冻"或"解冻支付"的交易列表,点 击某一条记录则可进行解冻(在有效解冻期限内)或"解冻支付"(在资 金冻结期间及有效解冻期限范围内)。

3.4.1、解冻

点击解冻按钮,进行解冻确认,解冻成功。

| 6 华夏银行 | ſ. | | | 今天是2015年4月30日 | 星期四 | ₩22.22元 |
|---------------|-----------|---------------|--------|---------------|------------------|---------|
| 行内查询 | 跨行查询 国 | 1上汇款 我的理财 | 网上贷款 | 信用卡 缴费3 | 5付 国际业务 | 客户中心 |
| | 华岛通 | | ▼ 电子支付 | | | |
| 签约/修改/解约 | | | | | | |
| 偏东及偏东支付 | 1 列表 2 信息 | 1) 4 完成 | | | | |
| 交易宣询 | | 卡号 6226 | | + | 种 华夏俄记卡 | |
| 康B2C订单查询 | i. | (单号 wrw3423e | | 订单金 | 15.65 | |
| 観察网上支付申請 | | 而种 人民币 | | 订单日期时 | 圓 20150430081729 | |
| 限軟的上尖的注册 | 南戶 | 名称 的对公户 | | 交易典 | 型 冻结 | |
| | 解来加 | 始日 2015-04-30 | | 解东线止 | E 2015-05-02 | |
| 。 点击咨询 | 原交易 | 结果 成功 | | 9 | 作 解冻 | |
| | | 确认 | | | itea (| |

| 华夏银行版权所有 |
|----------|
| |

3.4.2、解冻支付

点击解冻支付按钮,进行解冻支付确认,解冻支付成功。

| 行内查询 | 跨行查询 网上 | 汇款 我的理财 | 网上贷款 | 信用卡 缴费支付 | 国际业务 | 客户中心 |
|----------|-----------------|--------------|--------|----------|----------------|------|
| • | 孝贵者 | | ▼ 电子支付 | | | |
| 的/检改/解约 | | | | | | |
| 日本及留本支付 | 1 列表 2 信息 3 6 1 | 4 完成 | | | | |
| (易查询 | + | § 62263 | | 卡种 | 华夏儀记卡 | |
| EB2C订单查询 | 订单 | 导 wrw3423 | | 订单金额 | 4.56 | |
| 联网上支付申请 | ក | ♦ 人民币 | | 订单日期时间 | 20150430081651 | |
| (联网上支付注明 | 南卢名 | A 的对公户 | | 交易类型 | 冻结 | |
| > | 帽赤起始 | B 2015-04-30 | | 解东终止日 | 2015-05-02 | |
| 。 点击咨询 | 原交易结 | 県 成功 | | 操作 | 解冻支付 | |
| | | 确认 | | | 近回 | |

华夏银行贩权所有

3.5、交易查询

选择卡种、卡号、选择商户和查询方式来查询交易详细信息。

| | , T | | 南行3 | ts sta | HIL-ST | * ## | 1200 812 | - | | 圈上贷款 | r | | 住田 | 5 X 2010 | 42/12 | | EIE-I | 25 M | atta A | |
|----------------------|-----|-----|------|--------|------------------|---------------|----------|-----|-----|-------------------------------|----|-----------------|------|-----------------------------|------------------|----|------------------|----------------|---------------|-----|
| UNE | • | A | 5111 | 2 149 | MILLI | A 1 1AU | PEM | | | M L Q AX ▼ 电子支 | 付 | | 1470 | | 1 M X | | | .73 H7 | 11.12 | |
| 签约/修改/解约 解冻及解冻支付 | | 10 | 2 1 | કરા | | | | | | _ | | | | | | | | @ f | TÉD | |
| 交易查询 | 序页 | 沪 | 订单 | | *8**8 | | ŧ | 订月 | p. | The stand a | 协 | 原交 | 原交 | 107 At 109 AT 14 | 最终 | 最终 | B. 49 44 m 27 18 | | 已退 단 | 授 |
| 原B2C订单查询 | 号 彳 | 3称 | 号 | | 父易常承亏 | *5 | 种 | 全힌 | Į۶. | 刘圭口调时间 | 影号 | 勿 突 型 | 易伏态 | 原箱米调处 | <u>关</u> 物 类型 | 父易 | 取於结果個处 | 取改父易口期时间 | 款王 (X) 额 金 | 额 |
| 银联网上支付申请 银联网上支付注销 | 1的 | 对公户 | yue | 2014 | 0401091133022936 | 622630881000 | 借记卡供 | 6.5 | 9 2 | 20140401091104 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401093656 | | 详细信 |
| An | 2 的 | 对公 | yue | 2014 | 0401093656022937 | 622630881000 | 旧记卡 | 6.5 | 9 2 | 20140401091104 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401093656 | | 详细信 |
| ~ 在线客服 | 3 的 | 对公, | yue1 | 2014 | 0401094643022938 | 622630881000 | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401093812 | | 冻结 | 失败 | 交易失败,该商 户开通的业务类 型已终止! | 解冻 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401095411 | | 详细信 |
| | 4 的 | 对公开 | yue1 | 2014 | 0401095317022939 | 62263088100 | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401093812 | | 冻结 | 失败 | 交易失败,该商 户开通的业务类 型已终止! | 解冻 | 成功 | 交易处理成功! | 20140401095411 | | 详细信 |
| | 5的 | 对公 | yue1 | 2014 | 0401095411022942 | 262263088100- | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20 <mark>1</mark> 40401093812 | | 冻结 | 失败 | 交易失败,该商 户开通的业务类 型已终止! | 解冻 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401095411 | | 详细信 |
| | 6 的 | 对公 | yue2 | 2014 | 040109561502294 | 622630881000 | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401095547 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 | 成功 | 交易处理成功! | 20140401095941 | | 详细信 |
| | 7的 | 对公开 | yue3 | 2014 | 0401095737022946 | 622630881000 | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401095714 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 支付 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401100002 | | 详细信 |
| | 8 的 | 对公, | yue2 | 2014 | 0401095941022948 | 622630881000. | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401095547 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 | 成功 | 交易处理成功 ! | 20140401095941 | | 详细信 |
| | 9的 | 对公 | yue3 | 2014 | 0401100002022949 | 622630881000 | 借记卡 | 1.2 | 3 2 | 20140401095714 | | 冻结 | 成功 | 交易处理成功! | 解冻 支付 | 威功 | 交易处理成功! | 20140401100002 | | 详细信 |

3.6 原 B2C 订单查询

原 B2C 消费类支付和授权类支付,选择卡号,选择相应的开始和截止时间,也可输入相应的订单号,查询交易信息。

4、常见问题处理

问:登录网上个人银行签约这三种交易类型,提示卡状态异常,是什么原因?

答:由于该卡可能挂失、强制挂失等导致签约不成功。

问:登录网上个人银行点击查看协议支付该类型,显示已经签约,但操 作方式还有签约的选项,可以继续签约吗?

答:协议支付针对不同签约过协议支付的商户,可以跟每个商户签约, 生成相对应的协议号。

问: 签约协议支付的时候同一个商户名下不同的商户会员号的时候,提示: 客户已经签约协议支付,不能重复签约,这是什么原因?

答:协议支付的签约针对的一张卡可以签约多个商户,同一个商户有不同的商户会员号是不能签约成功的。

问:我名下有多张卡片,我想签约协议支付,用同一个商户同一个会员 号,结果提示:已经签约过该卡种,不能再次签约,是什么原因?

答:一张借记卡、信用卡,只能签约一次相同的商户和商户会员号。

问:想查询之前我做的消费类的订单信息,怎么在网上个人银行上没有显示?

答:现在如果想要查询消费类的订单,需要选择电子支付里面的原 B2C 订单查询,查询相应的交易信息。

问:我在网上个人银行的电子支付里面想做解冻,提示该笔解冻失败, 在资金冻结期间不能做解冻,这是什么原因?

答: 客户在商户的网站上下订单会有冻结天数和有效解冻期, 如果该笔

订单在冻结天数里,是不允许解冻的,只能做解冻支付。如果已过冻结 天数,在有效的解冻期内,客户可以进行解冻或是解冻支付。

问:我有一笔订单,在交易查询的时候显示自动扣款成功,我没有做任何的交易,怎么会出现该现象?

答:该订单已经过了冻结天数和有效解冻期,如果客户未作任何操作的情况下,在日末后,系统进行自动扣款,所以会出现该交易。

问:我在商户网站下订单,想用手机动态验证码验证,结果提示交易失败,该卡号未签约短信通知功能,无法使用手机短信验证码方式支付, 请改用其他验证方式交易,是什么原因?

答:由于之前没有签约过短信通知服务,所以在网上个人银行签约网上 支付的时候短信通知这个功能是空的,所以不能使用手机动态验证码, 如果想使用改功能,需要签约短信通知服务。

5、温馨提示

1)、您的电脑上不存储个人账户信息和交易信息,防止他人窃取。

2)、不应该通过不明电子邮件中嵌入的超链接来访问华夏银行网站,您 应通过华夏银行官方网站 www.hxb.com.cn 访问网银。

 不要在非华夏银行官方网站或其他非法网站上输入您的身份证件、 银行账号、密码、短信验证码等信息。

4)、网上个人银行实用完毕后,应关闭网页并取回插在电脑上的华夏盾。5)、不要再公共场所(如网吧、公共图书馆等)使用网上银行,以防止 这些计算机可能装有恶意的监测程序,或被他人窥视。

6)、请勿在未退出网上银行服务前离开电脑。

7)、请为您使用的计算机设定密码,以防止他人擅自盗用您的资料。8)、妥善保管您的银行账号、证件号码、密码等信息,避免将卡密码与网上支付密码设成一致,密码应定期更换。